



По результатам диагностики в авторизованном ASUS сервисном центре ваш аппарат исправен. Программное обеспечение ASUS не выявило неисправности.

Если проблема повторилась у вас после окончания ремонта, опишите ее и условия ее воспроизведения:


Попробуйте выполнить следующие рекомендации:

**Проблема: Батарея не заряжается, устройство не включается.**

**Рекомендации пользователю:**

1. Проверьте, что кабель питания, зарядное устройство и разъем питания смартфона/планшета не повреждены. Подключите аппарат к зарядному устройству. Проверьте, что зарядное устройство подключено к электрической розетке.

Всегда используйте оригинальное зарядное устройство и кабель для зарядки, поставляемые вместе со смартфоном/планшетом либо приобретенные в авторизованном ASUS сервисном центре. Корректная и безопасная работа смартфона/планшета с зарядными устройствами других производителей не гарантируется.

2. Устройство может не включаться в случае полного разряда батареи. Подключите аппарат к зарядному устройству и оставьте его заряжаться в течение как минимум часа, после чего отключите зарядное устройство и нажмите и удерживайте кнопку питания примерно на 15 секунд. Отпустите кнопку питания, а затем нажмите на нее снова, чтобы включить аппарат.

Всегда используйте оригинальную батарею, поставляемую вместе с устройством либо приобретенную в авторизованном ASUS сервисном центре. Корректная и безопасная работа смартфона/планшета с батареями других производителей не гарантируется.

**Проблема: Устройство медленно работает, зависает, перезагружается.**

**Рекомендации пользователю:**

1. Убедитесь, что устройство не перегревается во время работы (не находится под прямыми солнечными лучами, например, под автомобильным стеклом в жаркий день или вблизи нагревательных приборов).

2. Проверьте работу устройства в безопасном режиме: на выключенном аппарате нажмите и удерживайте кнопку включения, после появления на экране логотипа ASUS нажмите и удерживайте клавишу уменьшения громкости до загрузки системы (более подробно о безопасном режиме: <https://www.asus.com/ru/support/faq/1005163>).

Если устройство работает нормально в безопасном режиме, проблема вызвана установкой сторонних приложений.

Перезагрузите аппарат в обычном режиме и запретите автоматический запуск приложений в фоновом режиме при загрузке с помощью менеджера автозапуска: Настройки > Управление энергопотреблением > Менеджер автозапуска.

Если проблема возникла после установки какого-либо приложения, удалите данное приложение.

3. Восстановите настройки системы до заводских: Настройки > Восстановление и сброс > Сброс настроек.

Внимание! Предварительно скопируйте ваши данные, после сброса настроек все данные, приложения и настройки будут удалены.

**Проблема: Батарея быстро разряжается.**

**Рекомендации пользователю:**

1. В настройках отключите неиспользуемые сервисы (например, беспроводные соединения, мобильную передачу данных и т.п.). Закройте приложения, работающие в фоновом режиме. С помощью службы энергосбережения попробуйте использовать более экономичные режимы работы: Настройки > Управление энергопотреблением > Режим энергосбережения.

2. Проверьте работу устройства в безопасном режиме: на выключенном аппарате нажмите и удерживайте кнопку включения, после появления на экране логотипа ASUS нажмите и удерживайте клавишу уменьшения громкости до загрузки системы (более подробно о безопасном режиме: <https://www.asus.com/ru/support/faq/1005163>).

Если устройство работает нормально в безопасном режиме, проблема вызвана установкой сторонних приложений.

Перезагрузите аппарат в обычном режиме и запретите автоматический запуск приложений в фоновом режиме при загрузке с помощью менеджера автозапуска: Настройки > Управление энергопотреблением > Менеджер автозапуска.

Если проблема возникла после установки какого-либо приложения, удалите данное приложение.

3. Восстановите настройки системы до заводских: Настройки > Восстановление и сброс > Сброс настроек.

Внимание! Предварительно скопируйте ваши данные, после сброса настроек все данные, приложения и настройки будут удалены.

**Проблема: Мобильная связь и интернет работают нестабильно.**

**Рекомендации пользователю:**

1. Извлеките SIM-карту и аккуратно очистите ее контакты. Установите ее в устройство. Не используйте переходники для SIM-карты.

Если у вас есть возможность, проверьте работу вашей SIM-карты в другом устройстве или работу другой SIM-карты в вашем устройстве. По возможности для проверки используйте SIM-карты других операторов. В случае неисправности SIM-карты обратитесь к вашему оператору.

2. Выполните обновление ПО до последней версии: Настройки > Справка > Обновление системы > Проверить обновления.

3. Восстановите настройки системы до заводских: Настройки > Восстановление и сброс > Сброс настроек.

Внимание! Предварительно скопируйте ваши данные, после сброса настроек все данные, приложения и настройки будут удалены.

Если выполнение наших рекомендаций не приводит к устранению проблемы или если у вас нет возможности их выполнить, пожалуйста, обратитесь:

- в горячую линию ASUS по телефону: 8-800-100-ASUS (8-800-100-2787);
- в техническую поддержку ASUS по email: <http://www.asus.com> > Сервис > Связаться с нами;
- в сервисный центр с письменным описанием неисправности и условий ее возникновения.